

USLOVI IZNAJMLJIVANJA

OPŠTI USLOVI

* Prilikom uplate avansa za rezervaciju termina smatraće se da su prihvaćeni ovi uslovi korišćenja vile.

* Vila se koristi **kao celina**, za jednu grupu. Kompletno je opremljena za ugodan boravak 12 osoba i u svom sastavu ima 5 spavaćih soba, veliki dnevni boravak sa kaminom i trpezarijom, salon zabave sa bilijarom, stonim fudbalom i elektronskim pikadom, mini "spa centar" sa dve saune (suva i parna), đakuzi za 4 osobe i 3 kabine sa hidromasažerima, mini teretanu i maxi "garden"- staklenik sa pogledom na srce Kopaonika.

U potpuno odvojenom apartmanu, koji je dograđen uz vilu i spojen jednim vratima, borave **domar i domaćica**. Oni svakodnevno brinu o grejanju, pripremi hrane i higijeni i neprekidno su na usluzi gostima. Naknada za njihov rad se plaća prilikom zakupa vile, a hrana se priprema od namirnica koje donose gosti ili se pribavlja po njihovoj želji na Kopaoniku.

* Nije potrebno nositi peškire, niti posteljinu.

* Smena se vrši najčešće subotom. Tom prilikom vrši se primopredaja inventara kao i higijensko uređenje za prijem nove grupe. Zato je poželjno da predhodna grupa napusti kuću **do 10h**, a da nova grupa ne dođe **pre 14h**. Boravišna taksa nije uračunata u cenu aranžmana. U svrhu plaćanja boravišne takse i prijave boravka moraju se popuniti formulari koji su dostupni gostima.

* Vođa grupe zastupa istu u svakom pogledu i materijalno je odgovoran vlasniku vile za eventualna oštećenja koja nastanu usled nepravilnog korišćenja vile u njegovom terminu. Na sreću, do sada nije bilo ni manjih problema.

NAČIN REZERVACIJE

* Prilikom rezervacije uplaćuje se **30%** od vrednosti aranžmana ili po dogovoru. Ostatak cene se uplaćuje najkasnije **mesec dana pre polaska!** Svaki izuzetak od ovoga dogovara se posebno.

* Cenom je obuhvaćeno korišćenje cele vile i inventara koji se nalazi u njoj. Troškovi za energente su uračunati u cenu aranžmana. Takođe, gosti ne plaćaju posebno upotrebu sauna, đakuzija, bilijara, stonog fudbala, pikada, kao ni rad osoblja.

OTKAZ I PROMENE

* Ukoliko grupa ne uplati ostatak cene mesec dana pre polaska, smatraće se da je odustala od korišćenja svog termina. U tom slučaju avans se ne vraća, jer se smatra da je zbog zakasnelog otkaza nastala šteta bar u visini avansa. Ukoliko se otkaz učini ranije, zadržava se samo 10% od dogovorene cene za konkretan termin, a ostatak se vraća vođi grupe.

* Ukoliko grupa uplati punu cenu aranžmana, a iz bilo kog razloga ne može da koristi svoj termin, može isti ustupiti drugoj grupi (koju mora pronaći), u protivnom uplata se ne vraća, jer je zbog izuzetno kratkog vremena teško pronaći novu grupu. Naravno, ukoliko se ipak desi zamena – uplata se vraća.

* Ukoliko gost napusti vilu ranije, za neiskorišćene dane neće se vršiti nadoknada.

* Svaki gost je dužan da se ponaša u duhu dobrog domaćina. U protivnom, može mu se otkazati dalje korišćenje vile bez nadoknade. (Srećom, nije se desilo nijednom).

Podrazumeva se da se hrana i piće neće konzumirati po sobama, kao ni pušiti cigarete u njima.

* Kućne ljubimce volimo, ali zbog sledećih gostiju poželjno je izbeći njihovo dovođenje.